



## QU'EST-CE QUI SE PASSE AU JUSTE?

L'équipe du Défi des villes intelligentes a veillé à mobiliser les utilisateurs et les intervenants, établir des preuves de concepts, peaufiner les résultats ciblés par les projets pilotes, déterminer les données et les outils à utiliser et définir les impératifs de la sécurité des données et de la protection des renseignements personnels.

**Nous tenons surtout à ce que les résidents et utilisateurs potentiels et les organisations connexes participent à la conception du projet.** Nous suivons les principes de la conception centrée sur l'utilisateur : faire participer directement les gens pour qui nous élaborons les solutions, à partir du concept jusqu'à la mise en œuvre, sans oublier l'évaluation.

Voici quelques-unes des activités de participation entreprises jusqu'à maintenant par les équipes de projet :

- Obtenir par sondage les commentaires de plus de 100 personnes ayant des difficultés liées à la mobilité afin de cerner leurs difficultés face aux portes accessibles par bouton-poussoir et autres problèmes d'accessibilité dans leur ville et trouver les solutions les plus utiles pour les aider à surmonter ces difficultés.
- Faire des essais individuels de convivialité de la technologie Doorable et du concept de l'appli avec des sujets ayant des handicaps liés à la mobilité.
- Consulter des ergothérapeutes spécialisés en technologie d'assistance du Centre de réadaptation Stan Cassidy, de la Fondation INCA et d'autres intervenants pour s'assurer que la technologie Doorable repose sur une compréhension profonde des besoins et des aspirations de la communauté et que l'outil soit conçu en fonction des utilisateurs. Ce genre de consultation est aussi mené auprès des propriétaires-exploitants d'espaces publics (abonnés) afin de comprendre leurs besoins, d'élargir l'accès et d'inciter les

comportements favorables à l'inclusion par la technologie.

- Organiser des ateliers de conception concertée avec deux segments de la population – les personnes à mobilité réduite et les aînés – afin de comprendre quelles informations sur la communauté leur importent le plus pour la conception de notre tableau de bord.
- Mener des recherches ethnographiques auprès des aînés pour bien comprendre les problèmes et obstacles auxquels ils font face et ainsi mettre au point des solutions prototypes qui répondent à leurs besoins.
- Inciter les organismes de services aux sans-abri à lancer le système de gestion des données partagées (SISA4).
- Offrir aux organismes à but non lucratif des ateliers de formation sur la façon dont l'échange collaboratif de données peut améliorer la prise de décisions, la viabilité du financement et leur capacité à mieux leurs clients.
- Inciter 10 organismes à but non lucratif à adopter en avant-première le concept.

Des mécanismes permanents de rétroaction de grande qualité seront intégrés dans le plan de mise en application de la proposition finale. Grâce à cet engagement très présent dans toutes les étapes des projets, les solutions pourront être adaptées et ajustées en cours de route pour répondre aux besoins des gens qu'elles sont censées aider et faire en sorte que les résultats soient significatifs pour eux.