



Bulletin d'Information

Janvier 2022



Nouveau-Brunswick

La vie peut être difficile. Trouver de l'aide peut être facile. Composez le 211 pour trouver du soutien et de l'information pour tous les défis de la vie

- Le 211 est un service d'information et d'aiguillage qui oriente les gens du Nouveau-Brunswick vers des programmes sociaux, communautaires, gouvernementaux, de santé non clinique, de soutien à la personne, ainsi que vers des services et des activités dans la collectivité. L'information et l'aiguillage fournis ont trait notamment aux besoins essentiels, comme le logement et l'aide alimentaire, aux services de santé mentale ainsi qu'au soutien des aînés et des jeunes.
- Ce service gratuit et confidentiel est assuré par des professionnels qualifiés 24 heures par jour, sept jours sur sept toute l'année. Le service est offert dans plus de 150 langues.
- En composant le 211, l'appelant parle à une vraie personne qui lui posera des questions sur sa situation et lui donnera de l'information lui permettant de trouver ce dont il a besoin pour lui-même, ses amis ou sa famille.
- Vous pouvez aussi aller sur le site Web au <https://nb.211.ca/> pour consulter une base de données.
- Vous pouvez également composer le 1-855-258-4126 (1-855-405-7446 pour le service ATS) ou envoyer un courriel à 211nb@findhelp.ca.
- Le 211 est offert au Nouveau-Brunswick depuis octobre 2020 et a reçu près de 14 000 appels de partout dans la province.
- Centraide, le gouvernement du Nouveau-Brunswick et le gouvernement du Canada financent ce service extrêmement utile.

COMITÉ CONSULTATIF VILLE AMIE DES AÎNÉS DE FREDERICTON - Bulletin d'Information

Faites-vous le champion ou la championne du service 211 : Faites circuler l'info dans vos groupes, auprès de votre famille et de vos amis

Pour commander du matériel imprimé ou numérique pour les programmes et les activités de sensibilisation de votre organisation, veuillez communiquer avec le 211info@moncton.unitedway.ca. Une trousse d'outils utile vous attend au 211 ([LINK](#)). Vous y trouverez tout ce qu'il vous faut pour partager l'info et faire connaître le service autour de vous.

Vous pouvez aussi vous assurer que l'information sur les programmes ou les services de votre organisation est versée dans la base de données du 211.