

LE COMITÉ CONSULTATIF VILLE AMIE DES AÎNÉS DE FREDERICTON



Fredericton

POUR FAIRE DE FREDERICTON UNE VILLE AMIE DES AÎNÉS : MESURES À PRENDRE

À partir d'une synthèse de l'information recueillie auprès du public le 11 septembre 2014 à l'occasion du congrès visant à faire de Fredericton une ville amie des aînés



Fredericton – une communauté pour les gens de tous âges

INDEX

Respect et inclusion sociale	2
Sécurité	4
Espaces extérieurs	5
Bâtiments	6
Transport	6
Logement	7
Communication et information	8
Participation sociale	10
Participation communautaire et possibilités d'emploi.....	10
Soutien communautaire et services de santé	10

RESPECT ET INCLUSION SOCIALE

Principes directeurs du Comité ville amie des aînés de Fredericton

- Favoriser le dialogue spontané à l'échelle du quartier.
- Mobiliser les aptitudes, les connaissances, l'expérience, les idées et l'énergie des aînés (Stepping Stone, Third Age Centre, KABOOMERS, club de l'âge d'or et de nombreuses autres organisations).
- Travailler ensemble afin de promouvoir une représentation plus positive du vieillissement (profils d'aînés actifs, initiatives et activités organisées par des aînés, etc.).
- Amener des champions de la communauté à appuyer notre cause afin d'accroître la visibilité du mouvement social en faveur des collectivités amies des aînés et de lui donner une impulsion.
- Des efforts doivent être déployés pour s'assurer qu'au moins certaines des séances de consultation ont lieu durant la journée.
- Les consultations devraient avoir lieu à des endroits où les aînés se réunissent habituellement (comme la résidence Shannex, Ste Anne's Court, le centre Stepping Stone, le centre Johnson Avenue Seniors, le Third Age Centre, etc.).
- Prévoir une série de discussions informelles dans leur milieu avec certaines populations plus difficiles à joindre (notamment les aînés ayant un faible revenu, les résidents des zones rurales périphériques, les communautés multiculturelles, les collectivités des Premières Nations, la population des refuges, les personnes atteintes de démence et leurs familles, les clients qui reçoivent des services en santé mentale, les clients qui reçoivent des services pour le traitement des dépendances, les personnes sans emploi, les personnes isolées socialement, les personnes qui ont des troubles du langage, les personnes à mobilité réduite, etc.).
- Favoriser une meilleure communication et coordination entre les fournisseurs de services (gouvernements fédéral, provincial et municipal, organisations à but non lucratif) pour éliminer le cloisonnement, réduire les doublons, encourager les partenariats et combler les lacunes.



MESURES À PRENDRE

- Encourager une approche fondée sur les actifs pour la mise en place de services pour les aînés (miser sur les forces au lieu de mettre l'accent sur les problèmes).
- Sensibiliser le public aux compétences et à l'expérience que les aînés ont à offrir (dans le cadre de possibles collaborations avec des groupes tels que le Third Age Centre, l'Institut atlantique sur le vieillissement, Stepping Stone).
- Une fois les priorités établies pour la présentation au conseil municipal, prendre des photographies pour appuyer certains éléments clés (peut-être par l'entremise de Photo Fredericton ou d'étudiants en photographie au New Brunswick College of Craft and Design).
- Maintenir la communication avec les participants du congrès et les autres personnes qui font des suggestions et des propositions. Veiller à ce que le processus demeure ouvert et inclusif, et qu'il soit accueillant et axé sur l'action.
- Recruter un ergothérapeute afin qu'il fasse partie du Comité ville amie des aînés de Fredericton (terminé).

Sujets de discussion avec la bibliothèque publique de Fredericton :

- Essayer d'offrir des services plus complets pour les aînés par l'entremise de la bibliothèque publique (soutien à la recherche, alertes-santé, ateliers sur les techniques de recherche d'emploi, formation en informatique, etc.).
- Encourager la bibliothèque publique à offrir des services de bibliobus pour les aînés.

Suivi auprès de l'Association multiculturelle de Fredericton (AMCF) à propos de son projet Nouveaux Horizons :

- Évaluer les besoins des aînés immigrants ou réfugiés et y répondre (tenir compte de la langue dans la prestation du programme et des services, chercher à obtenir les services d'interprètes, etc.).

Aborder la question avec la communauté des affaires :

- Encourager un plus grand nombre d'entreprises à offrir aux aînés des services gratuits ou à faible coût de livraison à domicile.

Aborder la question avec Postes Canada :

- Travailler avec Postes Canada pour assurer la livraison à domicile pour les personnes à mobilité réduite.
- Travailler avec Postes Canada pour s'assurer que les colis qui ne peuvent pas être livrés à domicile peuvent être récupérés à des comptoirs postaux dotés d'un vaste stationnement et où il est possible d'avoir accès à des paniers (par exemple, au Superstore plutôt qu'au Shoppers Drug Mart dans le centre commercial Kings Place).
- Travailler avec Postes Canada pour s'assurer que les boîtes aux lettres communautaires sont placées à des endroits accessibles et qu'elles sont déneigées et déglacées.
- Il faudrait encourager Postes Canada à faire connaître tous les endroits où l'on vend des timbres.
- Envisager la pose de panneaux d'information près des boîtes aux lettres communautaires, tout en s'assurant que l'information affichée est à jour.

En traitement par le conseil municipal :

- Encourager les conseillers municipaux à tenir régulièrement des assemblées de quartier et de voisinage annoncées publiquement, et les encourager à tenir ces assemblées dans des endroits accessibles, dotés d'un grand stationnement et où on peut facilement se rendre au moyen du transport en commun.

Cette mesure pourrait être appropriée lorsque le présent rapport aura été achevé et traduit :

- Envisager d'organiser des séances d'information à l'intention du conseil municipal, du personnel municipal et des entreprises locales pour leur faire connaître les fondements, les principes et les pratiques se rattachant à l'initiative ville amie des aînés et leur transmettre l'information obtenue auprès des aînés.

SÉCURITÉ

Bon nombre de ces éléments devraient être discutés dans les quartiers et être adaptés aux besoins et aux sensibilités de chaque quartier ainsi qu'au niveau d'aisance du voisinage (compris dans l'initiative pour les relations de bon voisinage) :

- Encourager davantage les interventions directes de bénévoles auprès des aînés qui vivent seuls.
- Aider les groupes communautaires à élaborer des systèmes de soutien pour les aînés sur le modèle de celui des Grands Frères et Grandes Sœurs.
- Encourager la mise en place de chaînes téléphoniques pour que les aînés qui vivent isolés soient au courant de ce qui se passe et pour assurer leur sécurité et leur bien-être.
- Favoriser des systèmes informels de surveillance des résidences par les voisins, particulièrement durant les pannes de courant et les conditions météorologiques extrêmes (dans certains quartiers, il pourrait s'agir simplement d'aller vérifier si les stores et les rideaux sont ouverts ou fermés, si les lumières sont allumées ou si de la fumée s'échappe de la cheminée par temps froid).
- Encourager des bénévoles à aider les aînés pour le râtelage et le ramassage des feuilles mortes, le nettoyage de la cour et la collecte hebdomadaire des déchets et des matières recyclables.
- Établir une base de données des bénévoles qui possèdent une souffleuse à neige, et dresser une liste de bénévoles pour déneiger l'extrémité des entrées des aînés après le passage du chasse-neige (programme Snow Angels).
- Promouvoir les visites amicales à domicile pour briser l'isolement social.

Police municipale :

- Tenir les aînés au courant des escroqueries qui pourraient les prendre pour cibles.
- Sensibiliser davantage le grand public à la violence psychologique, à la violence physique et à l'exploitation financière dont sont victimes les aînés et à la façon d'y remédier.

- Encourager l'application des règlements de la circulation – stationnement, voies cyclables, stationnements pour personnes handicapées, etc.

Services de police, d'incendie et de mesures d'urgence :

- Trouver des moyens d'étendre et de maintenir la surveillance de quartier pour inclure la surveillance des aînés qui vivent isolés (en cas d'intempéries, de panne de courant, d'incendie, d'inondation, etc.).
- Trouver des façons d'étendre le concept de Parents-Secours aux aînés qui pourraient se trouver en difficulté à l'extérieur de chez eux. (Note : il se peut que le programme Parents-Secours offre déjà ce service, mais que celui-ci ne soit pas très connu.)
- Promouvoir des mesures de sécurité fondamentales à domicile : tenir la porte du garage fermée, ne pas laisser les sacs à main ou les autres objets de valeur à la vue, assurer l'accès facile à un téléphone à chaque étage de la maison, se débarrasser des carpettes, installer des détecteurs de fumée et des détecteurs de monoxyde de carbone, installer des judas dans les portes, des rampes à tous les escaliers, des barres d'appui dans la baignoire et la douche, des sièges de toilette surélevés, etc.
- Examiner attentivement les mesures de préparation aux situations d'urgence à l'échelle de la ville.
- Aider les aînés à se préparer aux situations d'urgence dans leur propre milieu de vie.
- Dresser un registre des aînés vulnérables qui pourraient avoir besoin d'aide dans les situations d'urgence.
- Poursuivre le déploiement volontaire des nouvelles affichettes pour les personnes à mobilité réduite dans les immeubles d'habitation et en copropriété.

Comité de travail du maire sur les relations communauté-université :

- Examiner la situation du quartier de College Hill (propriétaires absents, lieux inesthétiques créés par des étudiants, problèmes de bruit, préoccupations liées à la sécurité, vandalisme, etc.).

MESURES À PRENDRE

- Encourager les étudiants à offrir leurs services aux aînés de leur quartier pour râtelier les feuilles, pelleter la neige, sortir les poubelles (en échange d'une somme modeste ou d'un repas maison ou d'une fournée de biscuits).

Patrouille des sentiers, coalition des sentiers, Division des parcs et des arbres :

- Envisager la mise en œuvre de certaines règles de sécurité pour le réseau de sentiers afin que ceux-ci soient sécuritaires pour tous.

Projet de photographie de la population locale :

- Inviter la population locale à prendre des photographies des problèmes de sécurité auxquels font face les aînés (pour mieux comprendre comment ce projet pourrait fonctionner :
<http://blog.efpsa.org/2013/05/15/a-change-of-view-using-visual-methods-to-explore-experience-in-qualitative-research/>)

ESPACES EXTÉRIEURS

Assurer la participation d'un ergothérapeute et de groupes de personnes handicapées à l'élaboration de lignes directrices.

Gestionnaire municipal, conception urbaine

- Travailler étroitement avec l'urbaniste principale de la Ville pour s'assurer que le plan du centre-ville est élaboré en tenant compte des besoins des aînés.
- Déterminer la meilleure façon de combiner les résidences et les commerces au centre-ville.

Comité Wilmot on the Move

- Évaluer, de concert avec le comité Wilmot on the Move, comment cette église du centre-ville pourrait être adaptée pour en faire lieu à vocation multiple.

Partenariats avec les entreprises du centre-ville et les centres commerciaux :

- Améliorer l'accès au stationnement dans le centre-ville (déneigement autour des parcomètres).
- S'assurer que les espaces de stationnement pour personnes handicapées sont exempts de neige et de glace.
- Durant l'hiver, s'assurer que les trottoirs et les coins de rue sont bien déneigés.
- Durant l'hiver, s'assurer que les parcomètres sont déneigés et qu'un chemin allant de la rue au parcomètre et au trottoir l'est également.
- S'assurer que les espaces de stationnement pour personnes handicapées permettent d'avoir facilement accès aux parcs de paniers (puisque de nombreux aînés à mobilité réduite peuvent utiliser les paniers pour se déplacer dans le stationnement et le magasin).
- S'assurer que les trottoirs sont de niveau et qu'ils sont faits de matériaux sur lesquels il est facile de marcher et qui ne sont pas susceptibles de devenir glissants par mauvais temps.
- Envisager d'aménager des trottoirs plus larges dans les zones où il y a beaucoup de piétons.

Proposition du plan pour le centre-ville, qui devrait être appliquée à d'autres secteurs de la ville :

- Fournir plus de bancs, d'autres espaces et installations dans l'ensemble de la ville, aux endroits où les aînés sont susceptibles d'attendre pendant des périodes prolongées et aux endroits où ils peuvent avoir besoin de s'arrêter pour se reposer.

BÂTIMENTS

Assurer la participation d'un ergothérapeute et de groupes de personnes handicapées à l'élaboration de lignes directrices.

Travailler avec les entreprises du centre-ville et les services publics :

- Encourager l'ouverture de magasins et de bâtiments publics « amis des aînés » (échelle, facilité de s'y retrouver, signalisation, service à la clientèle, paniers, rabais pour les aînés).
- Encourager les magasins à mettre des loupes à la disposition des clients pour les aider à lire les petits caractères sur les produits et à mieux voir les images ou les illustrations.
- Encourager les magasins et les espaces publics à produire des panneaux avec de plus gros caractères et sur des surfaces à faible éblouissement.
- Prolonger les heures d'ouverture pour les aînés qui doivent compter sur leur famille ou des amis pour le transport et de l'aide.

Établissements alimentaires :

- Encourager les restaurants à avoir en main des tablettes de lecture rétroéclairées permettant de régler la taille des caractères pour que les menus soient plus faciles à lire.
- Encourager l'ouverture de restaurants au bord de l'eau avec terrasse.

Réviser le code du bâtiment et son application :

- Exiger la mise en place de rampes ininterrompues dans tous les escaliers.
- Encourager la mise en place de rampes solides aux endroits où les aînés peuvent devoir faire la file.
- Fournir plus de bancs partout dans la ville, aux endroits où les aînés sont susceptibles de devoir attendre pendant des périodes prolongées et aux endroits où ils peuvent avoir besoin de s'arrêter pour se reposer.
- S'assurer que tous les nouveaux bâtiments

sont dotés de génératrices en cas de panne de courant.

- S'assurer que tous les nouveaux bâtiments sont dotés de caméras aux entrées pour assurer un accès sécuritaire au bâtiment.
- S'assurer que tous les bâtiments publics et les espaces de stationnement sont entièrement accessibles (entrées, corridors, ascenseurs, toilettes, types d'accessoires fixes et hauteur, largeur des portes, élimination ou mise en évidence des seuils de portes, rampes doubles solides et continues à la bonne hauteur, signalisation, etc.).
- Appuyer les modifications appropriées aux résidences des aînés, aux entreprises et aux espaces communautaires, y compris l'installation de systèmes d'extincteurs automatiques et de génératrices d'urgence pour les ascenseurs.

TRANSPORT

Assurer la participation d'un ergothérapeute et de groupes de personnes handicapées à l'élaboration de lignes directrices.

Services de transport public :

- Améliorer l'accessibilité et les caractéristiques de sécurité des services de transport en commun pour les personnes à mobilité réduite et leurs aidants.
- Promouvoir le transport en commun au moyen de documents imprimés en gros caractères (laissez-passer, navigateurs, signalisation des arrêts d'autobus).
- Veiller à la mise en place d'un nombre suffisant de bancs aux arrêts d'autobus, installés à une hauteur appropriée et dotés d'un support adéquat pour le dos et d'accoudoirs pour aider les personnes qui ont de la difficulté à se remettre sur pied.
- Mettre en place des sièges prioritaires dans les autobus pour les aînés et les personnes handicapées.
- S'assurer que les horaires et la tarification des autobus sont affichés bien en vue et ne sont pas

MESURES À PRENDRE

cachés par d'autres renseignements (comme des avis à propos de la mise hors service des autobus les jours fériés).

- Rétablir le programme estival de tarifs réduits (en particulier pour les aînés et la communauté multiculturelle).
- S'assurer que les circuits d'autobus donnent accès à tous les espaces verts et jardins communautaires de Fredericton.
- S'assurer que les circuits d'autobus desservent les centres de personnes âgées (Stepping Stone et Johnson Avenue) ainsi que les ensembles résidentiels pour personnes âgées.
- S'assurer que les cartes d'abonnement d'autobus pour aînés peuvent être achetées ailleurs qu'à l'hôtel de ville.
- Évaluer la possibilité de déneiger en priorité les parcours d'autobus et les trottoirs pour les personnes ayant besoin d'assistance.
- À mesure que les autobus seront remplacés, veiller à ce que les nouveaux autobus soient dotés d'un plancher bas (marche basse ou dispositif d'agenouillement) et seront munis de systèmes d'arrimage pour les fauteuils roulants.

Transport actif / service municipal d'ingénierie et d'urbanisme :

- Ajouter des bateaux d'accès de trottoir.
- Créer des trottoirs mieux adaptés aux piétons (rétablir les passages pour piétons multidirectionnels au centre-ville) et améliorer le chronométrage des passages pour piétons afin que les piétons aient assez de temps pour traverser la rue en toute sécurité.
- Offrir des stationnements gratuits près des sentiers de promenade pour en favoriser l'utilisation.
- Faire davantage la promotion des visites pédestres du patrimoine de Fredericton.
- Envisager la possibilité de louer des bateaux sur la rivière Saint-Jean.
- Envisager la possibilité de louer des gyropodes (scooters Segway) munis d'un système municipal de localisation GPS.
- Envisager un plus vaste éventail d'options de stationnement au centre-ville.

- Établir un partenariat avec le comité des cyclistes de la région de la capitale pour favoriser l'intégration sécuritaire des piétons, des cyclistes et de véhicules motorisés.

Centres commerciaux, cliniques médicales et autres bâtiments publics :

- Faciliter la tâche des membres de la famille ou des travailleurs de soutien qui doivent amener des aînés handicapés au centre commercial ou dans d'autres lieux publics en facilitant l'accès aux fauteuils roulants et en offrant d'autres dispositifs d'aide près des portes.

Secteur des bénévoles :

- Examiner la possibilité d'établir un programme de conducteurs bénévoles pour aider les aînés à se rendre où ils veulent (étudier les questions d'assurance et de responsabilité, la concurrence avec les services de taxis et d'autobus, etc.); semblable au service d'autobus à la demande (Dial-a-Ride) ou aux programmes en place à Harvey ou dans le comté de Charlotte.

LOGEMENT

Assurer la participation d'un ergothérapeute et de groupes de personnes handicapées à l'élaboration de lignes directrices.

Discuter avec la Direction du mieux-être, du ministère des Communautés saines et inclusives :

- Examiner le programme D'abord chez soi pour s'assurer qu'il n'encourage pas l'isolement social.
- Encourager la gestion plus efficace de la liste d'attente actuelle (s'assurer que les unités accessibles aux fauteuils roulants sont réservées aux clients qui en ont besoin).

Examen conjoint de la Ville et des organisations syndicales :

- Dresser une liste de personnes prêtes à faire des réparations et de l'entretien à domicile.

MESURES À PRENDRE

Demander au ministère des Communautés saines et inclusives et au ministère du Développement social d'établir une liste des résidences pour aînés qui acceptent les animaux de compagnie :

- Encourager les responsables des logements pour aînés à autoriser les animaux de compagnie.

Service municipal d'urbanisme :

- Simplifier le processus pour l'obtention des permis de construction en vue d'apporter des améliorations aux résidences pour aînés.
- Encourager la conception universelle au moment de planifier un lotissement.

Le Service municipal d'urbanisme et le plan municipal encourageront les mesures suivantes :

- Assurer l'aménagement d'espaces verts et de jardins dans les ensembles résidentiels pour aînés, tant nouveaux qu'existants.
- Faire participer les promoteurs immobiliers et les associations de l'industrie à l'élaboration de nouveaux codes du bâtiment pour les logements pour aînés (entrées, disposition des appartements, appareils électroménagers adaptés, etc.) – obtenir la participation d'un ergothérapeute et de groupes de personnes handicapées. Promouvoir l'utilisation de la conception universelle.
- S'assurer qu'il y a suffisamment de résidences abordables et accessibles pour répondre aux besoins de la population croissante d'aînés à faible revenu.
- Faire en sorte que tous les logements pour aînés soient accessibles et aient accès à un stationnement pour personnes handicapées bien entretenu à proximité.
- Examiner la possibilité d'agrandir les installations de Stepping Stone, et créer d'autres lieux de rencontre pour les aînés.
- Créer plus d'espaces récréatifs extérieurs adaptés aux aînés (terrains de jeu, toilettes, bancs)
- Appuyer/encourager la rénovation appropriée de logements pour aînés, de commerces et de bâtiments communautaires, y compris

l'installation de systèmes d'extincteurs automatiques et de génératrices d'urgence pour les ascenseurs.

- Trouver des façons positives d'intégrer les locataires et les propriétaires.
- Réexaminer les arrêtés relatifs aux appartements accessoires pour s'assurer que ceux-ci peuvent être conservés à cette fin.

COMMUNICATION ET INFORMATION

Sous-comité chargé du répertoire des services pour les aînés :

- Évaluer les services d'information du point de vue des aînés et des usagers (langage clair, recherche facile, lisibilité, convivialité et touche d'humanité, si possible). La réalisation d'essais auprès d'aînés pourrait être une bonne idée (si le temps le permet).
- Fournir un répertoire en gros caractères des services offerts aux aînés.
- Chercher à obtenir l'autorisation de Steve Moore pour inclure dans le répertoire de ressources l'excellente liste de contrôle (établie par le gouvernement fédéral) pour la préparation aux urgences.
- Travailler en vue d'obtenir la désignation de « ville amie des aînés » de l'OMS.

Service de TI de la Ville :

- Promouvoir un site Web adapté aux besoins des aînés et permettant de faire plus facilement des recherches qui dresse la liste de toutes les activités se déroulant dans la ville et qui est mis à jour en temps opportun.

Cultiver des liens utiles avec les médias locaux :

- Annoncer plus longtemps à l'avance les événements pouvant intéresser les aînés et diffuser des avis de rappel.
- Partager les bonnes nouvelles concernant des initiatives liées au vieillissement (y compris les

MESURES À PRENDRE

initiatives entreprises de façon non officielle dans la collectivité).

- Inviter les photographes et les journalistes locaux à faire connaître les histoires de réussite de Fredericton en tant que ville amie des aînés (Photo Fredericton, étudiants en photographie du New Brunswick College of Craft and Design et médias locaux).

Travailler avec la réceptionniste au numéro central de la Ville (460-2020) et la ligne d'écoute Chimo :

- Assurer une communication facile avec la Ville en réduisant le temps de réponse, en veillant à ce que le personnel sache vers qui diriger les demandes et en faisant preuve de respect et de patience envers tous ceux qui appellent.

Se renseigner sur l'état des discussions à propos du service 311 pour la Ville :

- Consulter la Ville afin d'inclure un point d'accès unique (un numéro 311) pour répondre aux demandes d'information des aînés; fournir du personnel formé pour aider à répondre aux questions et pour guider les personnes vers d'autres fournisseurs de services, s'il y a lieu.

Travailler avec le groupe de la planification des mesures d'urgence et le groupe de travail chargé des communications à la Ville :

- S'assurer que la communication rapide en situation d'urgence ne se limite pas aux médias sociaux mais qu'elle utilise aussi les canaux de communication adaptés aux aînés, et inclure des plans de secours en cas de pannes de courant.
- Créer un registre des aînés isolés et vulnérables qui peut être consulté facilement et rapidement durant les situations d'urgence (tempêtes, pannes de courant, inondations, incendies, etc.)
- Envisager la mise sur pied d'un système semblable au système Silver Alert des États-Unis pour les aînés qui sont portés disparus.
- Obtenir la permission de transmettre la liste de vérification de 72 heures (réalisée par le gouvernement fédéral) pour la préparation aux

situations d'urgence; chercher diverses façons originales de transmettre cette information au public.

- Envois postaux et messages électroniques aux aînés avec les factures mensuelles d'eau, d'électricité et de téléphone.
- Faire paraître des conseils de sécurité hebdomadaires dans le journal local.
- Chercher des façons plus efficaces de communiquer avec les aînés concernant la préparation aux situations d'urgence, la prévention des chutes, la fraude, les mauvais traitements infligés aux aînés, etc.
- Encourager les services publics et essentiels à continuer de faire en sorte que toutes les communications soient diffusées dans les deux langues officielles.
- Attirer l'attention sur l'Association multiculturelle de Fredericton en tant que ressource multilingue.

Solliciter Rogers et Bell Aliant :

- Utiliser la station locale de télévision par câble et d'autres médias locaux pour transmettre l'information aux aînés (en tenant compte du fait que les gens n'ont pas tous accès à un ordinateur).

Favoriser l'accès des aînés à des ordinateurs gratuits et à des formations gratuites en informatique :

- Aider les aînés à faible revenu à accéder aux services offerts par le Fredericton Area Network (www.fredfree.net), la bibliothèque publique de Fredericton, le centre Stepping Stone, etc.

Promote availability to seniors of free computers and free computer training:

- Help low-income seniors tap into services provided by the Fredericton Area Network (www.fredfree.net), the Fredericton Public Library, Stepping Stone, etc.

PARTICIPATION SOCIALE

Faire connaître le Comité ville amie des aînés de Fredericton (en rencontrant des représentants d'organisations ciblées et en amorçant le dialogue avec eux) :

- Déterminer et éliminer les obstacles à la participation sociale.
- Encourager davantage les interventions directes de bénévoles auprès des aînés qui vivent seuls.
- Favoriser les activités intergénérationnelles et multiculturelles (par l'entremise de clubs philanthropiques, d'églises, d'écoles, d'universités, etc.). Remarque : L'Association multiculturelle de Fredericton a reçu du financement pour la réalisation d'un projet dans le cadre de Nouveaux Horizons qui vise à répondre aux besoins des aînés immigrants et réfugiés.
- Promouvoir une participation plus active des aînés aux programmes de lecture dans les écoles (programme CLEF, par exemple).
- Encourager les bénévoles à faire la lecture aux aînés.
- Promouvoir le bon voisinage.

Parcs et loisirs de la Ville

- Créer davantage d'espaces récréatifs extérieurs adaptés aux aînés (terrains de jeu, toilettes, bancs).
- Étendre le programme de loisirs qui s'adresse aux aînés.

Sensibiliser les restaurants locaux :

- Encourager les restaurants locaux à offrir davantage de mets destinés aux aînés et à proposer des portions mieux adaptées.

S'adresser au Centre des arts de la rue Charlotte à propos de la participation des aînés :

- S'associer à des groupes pouvant permettre aux aînés qui ont des revenus limités d'avoir accès aux arts.

PARTICIPATION COMMUNAUTAIRE ET POSSIBILITÉS D'EMPLOI

Faire pression sur le ministère du Développement social et le ministère des Communautés saines et inclusives :

- Défendre le droit à un salaire suffisant (minimum vital).

Travailler avec les refuges d'urgence, les collectivités d'habitations abordables, le groupe de planification communautaire sur l'itinérance :

- Examiner les besoins des sans-abri et des personnes en situation précaire.
- Examiner les besoins des pauvres qui travaillent et des personnes qui vivent dans un logement subventionné.

Entreprises locales :

- Encourager les entreprises à offrir de l'emploi aux aînés qui sont intéressés à travailler (à temps partiel ou à temps plein), que ce soit sur place ou à partir de la maison.
- Sensibiliser le public aux compétences et à l'expérience que les aînés ont à offrir.

SOUTIEN COMMUNAUTAIRE ET SERVICES DE SANTÉ

Greener Village, chronique sur l'alimentation dans le Daily Gleaner, Karin Pinchin (CBC et bibliothèque publique) :

- Promouvoir le programme Community Food Smart, une saine alimentation et la sécurité alimentaire.

Direction du mieux-être, ministère des Communautés saines et inclusives, et Service des loisirs de la Ville :

- Promouvoir et appuyer l'activité physique.

MESURES À PRENDRE

Réseau de santé Horizon :

- Promouvoir l'utilisation du système Lifeline et d'autres systèmes de surveillance à domicile pour les aînés qui vivent seuls (promotion dans les pharmacies et les salles d'attente des cliniques médicales).
- Placer des bancs près des entrées des hôpitaux et des cliniques médicales.
- Promouvoir des heures de rendez-vous plus souples dans les hôpitaux pour les aînés, en tenant compte des horaires d'autobus et des contraintes de temps de la famille et des conducteurs bénévoles.

Tableau blanc :

- Promouvoir l'utilisation du tableau blanc de la Force policière de Fredericton qui permet d'inscrire de l'information utile en cas d'urgence (et envisager de percer un trou dans le haut du tableau blanc pour les personnes qui n'ont pas de surface magnétique sur laquelle le tableau peut être fixé).
- Encourager les aînés à avoir à portée de main une liste de leurs médicaments ainsi que des coordonnées des personnes à joindre en cas d'urgence.

Sensibilisation à la nécessité de fournir par l'entremise des travailleurs sociaux hospitaliers des vignettes de stationnement gratuit aux membres de la famille des patients hospitalisés pendant une longue période :

- Offrir des rabais sur le stationnement à l'hôpital pour les aînés et les membres de leur famille.

Société Alzheimer :

- Faciliter le diagnostic précoce de la démence.
- Faire connaître la clinique de la mémoire.

Assureurs :

- Établir clairement la responsabilité pour les personnes qui aident des aînés (personnes qui les conduisent en voiture, qui leur font faire une promenade, qui leur fournissent des repas, etc.)

Ministères provinciaux de la Santé, du Développement social et des Communautés saines et inclusives :

- Appuyer la mise en place de services de soins de qualité à domicile, avec un salaire convenable et une formation adéquate.
- Encourager une meilleure intégration et coordination des organismes et des ministères qui offrent des services aux aînés.
- Examiner la possibilité d'offrir des services de relève aux familles qui s'occupent d'aînés.
- Encourager la formation de grappes de pratique familiale avec des médecins travaillant en quarts échelonnés pour étendre les heures où ils peuvent voir des patients.
- Améliorer l'ampleur et la portée des services de soutien offerts aux aînés qui vivent de façon autonome (D'abord chez soi).
- Élaborer davantage de programmes de jour pour les adultes.
- Encourager l'adoption de meilleures normes d'inspection par des tiers pour les établissements de soins aux aînés (ombudsman).

Réseau de santé Horizon

- Collaborer avec toutes les cliniques médicales sans rendez-vous de la ville afin d'élaborer et de mettre en œuvre un système de service plus équitable et ordonné [par exemple, un système de distribution de numéros (semblable à celui qu'utilise l'Hôpital régional Dr-Everett-Chalmers pour les prises de sang)].



FAVORISER LE DIALOGUE

Groupes avec lesquels le sous-comité du forum recommande que le Comité ville amie des aînés de Fredericton tienne des rencontres exploratoires en vue de favoriser un dialogue interactif (selon l'ordre de priorité proposé) :

- Agent municipal de l'Organisation des mesures d'urgence : voir les pages 3, 8, 10
- Service de police : voir les pages 4, 9, 11
- Service d'incendie : voir les pages 4, 11
- Postes Canada : voir la page 3
- Réseau de santé Horizon : voir les pages 6, 11
- Consultant provincial auprès des aînés : voir les pages 7, 8, 10, 11
- Gestionnaire de l'urbanisme : voir les pages 5, 8
- Services de transport : voir la page 6
- Comité Wilmot on the Move : voir la page 5
- Collectivités d'habitations abordables et groupe de planification communautaire sur l'itinérance : voir la page 10
- Association multiculturelle de Fredericton : voir les pages 3, 10
- Service municipal de l'ingénierie et de l'urbanisme : voir les page 7
- Centre-ville de Fredericton : voir les page 5
- Gestionnaires de centres commerciaux : voir les pages 3, 5, 7
- Comité de travail du maire sur les relations communauté-université : voir la page 4
- Rogers et Bell Aliant : voir la page 9
- Bibliothèque publique de Fredericton : voir les pages 3, 9
- Médias locaux : voir les pages 3, 8
- Parcs et loisirs de la Ville : voir les pages 5, 10
- Centre des arts de la rue Charlotte : voir la page 10
- Ministères du Développement social et des Communautés saines et inclusives : voir les pages 7, 10

