



Bulletin d'Information

Fredericton - UNE COMMUNAUTÉ POUR LES GENS DE TOUT ÂGE

Invitation à répondre au sondage Ville amie des aînés



Les résidents de Fredericton sont invités à répondre au sondage Ville amie des aînés. Les résultats serviront à élaborer des politiques et des plans soucieux des aînés. Vous pouvez répondre en ligne ou en personne.
Détails : <http://www.fredericton.ca/fr/sondage-ville-amie-des-aines>.



Fredericton

Résidents de Fredericton invités à participer au sondage Ville amie des aînés

Le Comité consultatif ville amie des aînés de Fredericton et ses partenaires invitent les résidents à participer à un sondage dont les résultats serviront à élaborer des politiques et des plans adaptés aux aînés de Fredericton.

La version en ligne du sondage se trouve au www.fredericton.ca/fr/sondage-ville-amie-des-aines.

Il faut une vingtaine de minutes pour répondre aux questions. Il suffit d'un clic pour répondre à la plupart d'entre elles; les commentaires sont recueillis dans la dernière section. Les personnes qui souhaitent une entrevue en personne peuvent envoyer un courriel à info@socialinnovationfredericton.com.

Pour parler du sondage à quelqu'un ou pour y répondre au téléphone, appelez Service Fredericton au 460-2020. On transmettra votre numéro de téléphone à Innovation sociale de la région de Fredericton qui vous rappellera pour vous fournir l'aide dont vous avez besoin.

Le sondage a pour but :

- d'aider les élus, le personnel municipal et les organismes sans but lucratif qui s'efforcent sans cesse de faire de Fredericton une ville où il fait bon vivre, travailler et se divertir à prendre des décisions à long terme sur des questions qui touchent les aînés de près;
- de servir de fondement à un dialogue public permanent sur les préoccupations des aînés. Une fois les données du sondage analysées et les grands problèmes cernés, un suivi sera fait sous forme de consultations et de forums communautaires. Ces démarches permettront de clarifier la situation et de créer un plan d'action adapté aux aînés afin de répondre à leurs besoins.

Pour en savoir plus, visitez le

<http://www.fredericton.ca/fr/sondage-ville-amie-des-aines>

Branchez-vous

Un répertoire des services et des activités destinés aux aînés.

Le Comité consultatif ville amie des aînés de Fredericton est ravi d'annoncer la publication de Branchez-vous, un guide des services et des activités

destinés aux aînés dans la région de Fredericton. Cette publication est réalisée grâce au soutien de la Ville de Fredericton et avec l'aide d'un étudiant en stage coopératif de l'Eastern College.

Surveillez la rubrique des aînés du Daily Gleaner et le site Web de la Ville de Fredericton pour savoir où vous en procurer un exemplaire!

Bénévoles en action

Le projet Bénévoles en action découle d'un partenariat entre le Comité consultatif ville amie des aînés de Fredericton et Bénévoles du Grand Fredericton (BGF).



Au lancement du nouvel outil de jumelage : Eric Megarity, Suzanne White, le maire Mike O'Brien, and Carol Morrison

Financé dans le cadre du programme Nouveaux horizons pour les aînés, il prendra fin en mars 2018. Bénévoles en action a été conçu pour encourager le bénévolat chez les baby-boomers et les aînés de la région du Grand Fredericton. BGF continuera de promouvoir le bénévolat en utilisant le nouvel outil de jumelage en ligne qui se trouve au : www.connectfredericton.ca.

Cet outil de jumelage est le fruit d'une collaboration avec plusieurs autres partenaires, y compris Centraide de la région du centre du Nouveau-Brunswick, le Centre communautaire Sainte-Anne et la Ville de Fredericton. L'outil de jumelage en ligne a été officiellement lancé le 15 février 2018.

Correction

Le Golden Club tient ses rencontres tous les mercredis à l'église Christ Church (église paroissiale), 803 rue Brunswick, et non à l'église St. James comme l'indiquait notre dernier numéro. Nous nous excusons de cette erreur.

Académie de police pour les aînés

Le Comité consultatif sur les aînés de la Force policière de Fredericton a eu l'idée de l'Académie. L'agent Duncan Lombard s'est occupé de la conception et de l'organisation du programme, du choix des conférenciers, du recrutement des participants et de la livraison de six séances hebdomadaires bien orchestrées.

Voici le contenu du programme :

Semaine 1 : visite guidée, de fond en comble, du poste de police et visite guidée du centre de communication régional de Fredericton Nord.

Semaine 2 : présentations de l'agent R. Thériault sur les Services de l'identité judiciaire et de l'agent S. Cliff sur l'Unité d'application des règlements de la circulation et les Services tactiques d'aide médicale d'urgence.

Semaine 3 : présentations de l'agent T. Sowers sur l'Unité d'élimination des explosifs et de l'agent R. Mooney sur l'examen polygraphique.

Semaine 4 : présentations du sergent P. Baptiste sur l'Équipe de récupération sous-marine et l'unité de sécurité sur l'eau et de M. N. Baldwin sur les communications.

Semaine 5 : démonstration de l'équipe des chiens policiers par l'agente A. Yerxa et Endzo, et présentation de Mme S. Saunders, de la Commission des services financiers et des services aux consommateurs, sur la fraude et l'escroquerie.

Semaine 6 : présentations de Mme S. Grogan sur les services aux victimes, de Mme M. Harquail sur le programme pour jeunes à risque et de M. T. Barton sur son rôle dans la police auxiliaire.



Remise de certificats aux participants de l'Académie

Tous les conférenciers avaient un bagage impressionnant de connaissances et d'expériences dans leur domaine d'expertise et de spécialité. Dans leurs évaluations, les 24 participants se sont dits reconnaissants d'avoir pu participer à l'Académie. Ils ont unanimement

affirmé que celle-ci avait été intéressante, informative et éducative. Bon nombre d'entre eux ont aussi manifesté leur gratitude pour avoir eu l'occasion de rencontrer un tel groupe de spécialistes et d'entendre parler du travail qu'ils accomplissent pour la Force policière de Fredericton. Le dévouement, les compétences et la passion des conférenciers étaient évidents dans leurs présentations. Ils ont aussi témoigné d'un engagement ferme envers le perfectionnement professionnel dans leur spécialité. Dans certaines de ces spécialités, l'engagement est permanent (24 heures sur 24, 7 jours sur 7) et le professionnel est appelé à mettre son expertise au service d'autres forces policières au Nouveau-Brunswick et ailleurs.

La chef de police, Leanne Fitch, a assisté à deux des séances, ce qui témoigne de sa fierté de la Force policière et de son intérêt pour l'Académie.

Au nom des participants, je remercie sincèrement l'agent Duncan Lombard et tous les conférenciers de nous avoir offert une Académie de police pour aînés couronnée de succès. À tous les membres de la Force policière de Fredericton, merci de votre engagement « à servir et à protéger » les citoyens de Fredericton.

Madeleine Gaudet

En raison de la fréquence croissante des phénomènes météorologiques extrêmes, il est important de savoir comment s'y préparer pour être en sécurité.

Cliquez sur le lien suivant pour consulter la brochure de l'OMU à l'intention des aînés :

<http://www.fredericton.ca/sites/default/files/public-safety/emo-seniors-safety-brochure-fr.pdf>

CONSEILS DE L'AGENT DUNCAN LOMBARD SUR LA PRÉVENTION DU CRIME



Force policière de Fredericton

“N’oubliez pas que les fraudeurs cherchent à s’emparer de vos renseignements personnels”

- Sachez que les arnaqueurs qui vous téléphonent peuvent faire preuve d’une grande créativité dans leur approche et leur utilisation de la technologie.
- L’arnaque comporte presque toujours une demande de renseignements sur vos finances, vos cartes de crédit, vos comptes bancaires, etc. C’est le drapeau rouge qui se déploie pour signaler un danger!
- Ne fournissez aucun renseignement personnel ou financier.
- Ne poursuivez pas la conversation, car les arnaqueurs sont très convaincants.
- Traitez tous les inconnus qui vous appellent de la même façon : raccrochez et signalez toute circonstance suspecte à la police.

Consultez **Le petit livre noir de la fraude** publié par le Bureau de la concurrence du Canada.

[http://www.bureaudelaconcurrence.gc.ca/eic/site/cb-bc.nsf/vwapj/Little-Black-Book-Scams-f.pdf/\\$file/Little-Black-Book-Scams-f.pdf](http://www.bureaudelaconcurrence.gc.ca/eic/site/cb-bc.nsf/vwapj/Little-Black-Book-Scams-f.pdf/$file/Little-Black-Book-Scams-f.pdf)

Vous voulez en savoir plus sur une fraude particulière? Visitez **Snopes**, le plus ancien et le plus grand site de vérification des faits sur Internet.

<https://www.snopes.com/>

Conseils pour mieux servir les clients ayant divers handicaps

Les entreprises cherchent toujours des moyens pour mieux répondre aux besoins de leur clientèle et ainsi accroître leur part du marché. Le Nouveau-Brunswick en général et Fredericton en particulier comptent un grand nombre d’âinés et de personnes ayant des handicaps de tout genre. Toutes ces personnes doivent acheter des biens et des services dans les magasins, les restaurants, les hôtels et autres commerces.

Le Comité consultatif ville amie des âinés a préparé un document réunissant des conseils sur la façon de mieux servir les clients ayant divers handicaps. Les entreprises qui offrent un excellent service à la clientèle et réussissent à fidéliser ces clients peuvent aussi attirer leur famille, leurs amis, leurs collègues et leurs confrères.

Assurez-vous de faire lire ce document à vos employés afin qu’ils profitent de conseils pratiques pour interagir de façon appropriée avec les clients ayant différents genres de handicaps. Comme tout le monde, ces clients veulent être traités avec dignité et respect. Sourire et demander « comment puis-je vous aider » serait la première étape. Pour augmenter votre clientèle et son niveau de satisfaction, suivez le lien ci-dessous :

http://www.fredericton.ca/sites/default/files/recreation/servir_les_clients_ayant_divers_handicaps.pdf

UNE DATE À RETENIR

Deuxième édition annuelle de « Parlons mieux-être, une exposition visant à promouvoir le vieillissement en santé » à l’école Leo Hayes High School, Fredericton-Nord, samedi 28 avril 2018, de 9 h à 14 h

Kiosques d’information, activités pratiques et mini-conférences. GRATUIT POUR LES PARTICIPANTS! D’autres détails à venir au début d’avril. Un rendez-vous à ne pas manquer!

GUIDE DE PRÉPARATION EN CAS D'URGENCE DU NOUVEAU-BRUNSWICK:

<http://www2.gnb.ca/content/dam/gnb/Departments/ps-sp/pdf/emo/2015-NB-EMObooklet-F.pdf>

Vous avez votre mot à dire dans le travail qu’accomplit le Comité consultatif ville amie des âinés de Fredericton : faites part de vos idées et commentaires à l’un ou l’autre de ses membres ou communiquez avec le Comité agefriendly@fredericton.ca.

Pour obtenir de plus amples renseignements, y compris le répertoire pour les personnes âgées et les mesures à prendre pour faire de Fredericton une ville amie des âinés, visitez la page web : **ville amie des âinés de la Ville de Fredericton**

<http://www.fredericton.ca/fr/hotel-de-ville/le-conseil-municipal-et-les-comites/comites/comite-consultatif-ville-amie-des-aines>