



Rapport d'activité pour la Coalition des municipalités inclusives de l'UNESCO

Municipalité : Fredericton (Nouveau-Brunswick)

Date de remise du rapport : 15 novembre 2024

Période de référence : janvier 2022 - décembre 2024

Auteur du rapport : Gwen McIntyre

Coordonnées : gwen.mcintyre@fredericton.ca

Synthèse

En 2021, la Ville de Fredericton rejoignait la Coalition des municipalités inclusives de l'UNESCO (Organisation des Nations unies pour l'éducation, la science et la culture). Depuis lors, elle n'a cessé de renforcer sa démarche de diversité, d'équité, d'inclusion et d'appartenance (DÉIA) dans l'ensemble de son action municipale. Le présent rapport fait état des avancées réalisées selon quatre axes structurants : l'inclusion sociale, la lutte contre le racisme, la participation des jeunes et les partenariats avec les peuples autochtones.

Cette dynamique s'articule autour de trois priorités : constituer et former un personnel municipal représentatif de la diversité, favoriser l'inclusion sociale par la mobilisation citoyenne et développer des partenariats pérennes.

Un personnel municipal diversifié

La Ville de Fredericton fait de la diversité, de l'équité et de l'inclusion (DÉIA) un axe majeur de sa politique RH. La délibération Cor-POL-064 du Conseil municipal définit ainsi ces notions fondamentales :

2.2 Pilier Diversité, Équité et Inclusion : La « diversité » reconnaît la singularité de chaque individu dans le respect des différences, conformément à la législation sur les droits de la personne. L'« équité » garantit un traitement juste et impartial. L'« inclusion » valorise l'apport et la spécificité de chaque agent dans son domaine d'intervention.

City of Fredericton	Ville de Fredericton
<i>Governance and Inclusion</i>	<i>Gouvernance et Inclusion</i>
397 Queen Street	397, rue Queen
Fredericton, NB E3B 1B5	Fredericton (N.-B.) E3B 1B5

www.fredericton.ca

COR-FRM-102, V. 1.8, Issued 12/12/17

Pour concrétiser ces principes, la Ville développe des environnements de travail selon trois orientations :

- 1. L'inclusion comme préalable - Dialogue approfondi avec les personnes vulnérables à l'exclusion pour cerner leurs besoins et comprendre leur vécu. Communication inclusive systématique, en interne comme en externe.*
- 2. L'équité au cœur du système - Mise en place de politiques équitables et de pratiques harmonisées, offrant un cadre stable à l'ensemble des agents.*
- 3. Le respect comme fondement des relations - Développement d'une culture du respect mutuel, traduisant l'engagement municipal en faveur d'un environnement professionnel bienveillant et inclusif.*

Une démarche partenariale ambitieuse

Fredericton s'étend sur le territoire ancestral de la Nation wolastoqey, composante de la Confédération wabanaki. Notre ville entretient des liens privilégiés avec Sitansisk (Première Nation de St. Mary's), dont la spécificité tient à son implantation au cœur même de Fredericton. Cette configuration unique favorise une collaboration directe et approfondie, témoignant de notre engagement résolu en faveur de la réconciliation avec les peuples autochtones.

La municipalité a également noué des partenariats étroits avec le tissu associatif local et les institutions publiques. Ces synergies se concrétisent à travers de nombreuses actions : sensibilisation à l'inclusion et à la DÉIA, dispositifs d'accueil et d'accompagnement des personnes immigrées, programmes de logement abordable, mesures de lutte contre la précarité et actions de formation professionnelle.

Des avancées concrètes

La création en 2019 d'un poste permanent dédié aux relations avec Sitansisk illustre cette dynamique. Cette initiative a permis de développer une collaboration fructueuse avec la communauté des Premières Nations locale,

City of Fredericton	Ville de Fredericton
<i>Governance and Inclusion</i>	<i>Gouvernance et Inclusion</i>
397 Queen Street	397, rue Queen
Fredericton, NB E3B 1B5	Fredericton (N.-B.) E3B 1B5
www.fredericton.ca	

notamment dans la mise en œuvre de 14 appels à l'action de la Commission de vérité et réconciliation.

Depuis son adhésion à la Coalition des municipalités inclusives de l'UNESCO en 2021, Fredericton a intensifié ses efforts en matière d'inclusion, tant dans ses services que sur son territoire.

Les réalisations majeures de ces dernières années témoignent de cette mobilisation :

Jalons stratégiques 2022-2024

- **2021** : Création du **Bureau d'inclusion communautaire**, doté de deux postes permanents.
- **2022** : Mise en place du **Comité consultatif d'inclusion sociale**, instance participative rassemblant des représentants bénévoles des groupes sous-représentés de la ville.
- **2022** : Adoption de la **Stratégie de logement abordable**, définissant 13 axes prioritaires pour développer l'offre de logements, et mise en place du comité dédié.
- **2023** : Constitution du **Groupe de travail sur la lutte contre le racisme**, aboutissant à la formulation de 14 préconisations opérationnelles.
- **2022** : Instauration du **Comité consultatif sur la jeunesse** pour associer les jeunes à la gouvernance municipale.
- **2023** : **Pavoisement permanent du drapeau wolastoqey à l'hôtel de ville**, symbolisant concrètement l'engagement municipal dans le processus de réconciliation avec les peuples autochtones.
- **2023** : Organisation d'un séminaire RH centré sur la **formation** de l'encadrement municipal **aux enjeux de diversité et d'inclusion**.
- **2024** : Lancement d'une vaste **consultation auprès des habitants** pour évaluer les dispositifs DÉIA et définir les futures priorités.
- **2024** : Élaboration du **Plan d'action municipal contre le racisme**, déclinant opérationnellement les 14 préconisations du Groupe de travail.

Une dynamique interne renforcée (2023-2024)

City of Fredericton	Ville de Fredericton
<i>Governance and Inclusion</i>	<i>Gouvernance et Inclusion</i>
397 Queen Street	397, rue Queen
Fredericton, NB E3B 1B5	Fredericton (N.-B.) E3B 1B5
www.fredericton.ca	

La Ville de Fredericton intensifie sa politique d'inclusion au sein de ses services. Le département RH coordonne l'élaboration d'un nouveau référentiel DÉIA, destiné à structurer les décisions en matière de gestion des ressources humaines, de recrutement et de formation.

Parallèlement, le Bureau d'inclusion communautaire a mis en place un réseau de référents inclusion dans chaque direction. Cette équipe assurera l'interface avec le Comité consultatif d'inclusion sociale et les partenaires externes pour déployer les dispositifs inclusifs dans l'ensemble des services et équipements municipaux.

Le Bureau d'inclusion communautaire pilote également la conception d'un schéma directeur d'accessibilité, qui encadrera l'évolution des services municipaux, le développement des projets et la rénovation des installations.

Initiative/Programme	Objectif	Publics concernés	État
Cadre DÉIA	Élaboration d'un dispositif global avec l'appui d'un cabinet conseil	Direction générale et ensemble du personnel municipal	En cours
Codes de pratique	Déploiement d'un corpus de règles préventives contre le harcèlement, les comportements hostiles et la violence	Ensemble du personnel municipal	En cours
Politique de recrutement	Refonte des processus pour neutraliser les biais et lever les freins à l'embauche	DRH et encadrement	En cours
Actualisation des procédures RH	Audit des processus par un cabinet conseil selon les critères DÉIA	Service RH	En cours
Plan de formation	Sensibilisation générale (code de déontologie, respect) et modules DÉIA spécialisés	Ensemble du personnel municipal	En cours

Initiative/Programme	Objectif	Publics concernés	État
Formation - Vérité et réconciliation	Modules de sensibilisation aux réalités autochtones : histoire, culture et impacts contemporains	Ensemble du personnel municipal	En cours
Baromètre social	Évaluation du climat social et cartographie des effectifs	Ensemble du personnel municipal	En cours
Équipe des référents Inclusion	Coordination avec le Comité consultatif d'inclusion sociale et déploiement des actions DÉIA	Personnel municipal et communauté	En cours
Élaboration du plan d'accessibilité	Constitution d'un comité de pilotage dédié	Personnel et acteurs en matière d'accessibilité	En cours

Perspectives 2025 :

- Création d'un **fonds dédié à l'insertion professionnelle** des personnes en situation de handicap au sein des services municipaux.
- Conception d'une **grille d'analyse d'inclusion sociale**, pilotée par Innovation sociale de la région de Fredericton (ISRF).

Actions engagées en 2023-2024

Parallèlement à sa politique interne, la Ville de Fredericton œuvre à renforcer l'inclusion sur son territoire. Plusieurs dispositifs ont été déployés autour de quatre priorités : sensibilisation à la DÉIA, intégration durable des nouveaux arrivants, habitat et dialogue avec les peuples autochtones.

Initiative/Programme	Objectif	Publics concernés	État
Symposium DÉIA annuel	Premier événement organisé en 2023 avec Inclusion sociale de la région de Fredericton (ISRF)	Organismes et groupes externes	En cours
Plan d'action contre le racisme	Mise en œuvre du Plan	Communauté	En cours
Passages piétons thématiques	Création de passages aux couleurs de la Fierté et des cultures autochtones	Communauté	En cours
Loisirs	Programmes adaptés aux besoins diversifiés, avec des espaces accessibles et accueillants	Communauté	En cours
Subventions pour l'inclusion	Appui financier aux initiatives culturelles et inclusives	Communauté	En cours
Fidélisation des nouveaux arrivants	Partenariats avec les services d'immigration et organismes culturels pour améliorer l'accueil et l'intégration	Communauté	En cours
Comité consultatif d'inclusion sociale	Réunions mensuelles de formation et de suivi des initiatives DÉIA	Comité et communauté	En cours
Comité consultatif sur la jeunesse	Réunions mensuelles de formation et d'accompagnement de projets	Comité et communauté	En cours
Mesures incitatives et modifications réglementaires pour le logement	Réduction des coûts et simplification des procédures d'approbation	Communauté	En cours

City of Fredericton **Ville de Fredericton**
Governance and Inclusion *Gouvernance et Inclusion*
397 Queen Street 397, rue Queen
Fredericton, NB E3B 1B5 Fredericton (N.-B.) E3B 1B5
www.fredericton.ca

COR-FRM-102, V. 1.8, Issued 12/12/17

Initiative/Programme	Objectif	Publics concernés	État
Logement abordable	Acquisition de terrains dédiés	Communauté	En cours
Vérité et réconciliation	Mise en œuvre de 14 appels à l'action de la Commission	Communauté	En cours
Vérité et réconciliation	Mise à disposition de locaux pour l'école d'immersion Kehkimin en langue wolastoqey	Communauté	En cours
Vérité et réconciliation	Sensibilisation à l'histoire, à la culture et aux séquelles de la colonisation	Personnel et communauté	En cours
Vérité et réconciliation	Signalétique trilingue (anglais, français, wolastoqey)	Communauté	En cours
Atlas canadien d'inclusion sociale (ACIS)	Carte interactive des initiatives nationale	Communauté	En cours
Outils transport en commun	Solutions d'accessibilité pour les transports collectifs	Usagers	En cours
Programme d'aide à l'accès au transport en commun	Distribution de titres de transport aux organismes accompagnant les personnes marginalisées	Usagers	En cours

Perspectives 2025 :

- **Plan d'accessibilité** : Recrutement d'une expertise externe pour accompagner la démarche d'élaboration
- **Charte d'inclusion en milieu de travail** : Appui à la co-construction d'un référentiel partenarial pour l'inclusion en milieu de travail

City of Fredericton **Ville de Fredericton**
Governance and Inclusion *Gouvernance et Inclusion*
 397 Queen Street 397, rue Queen
 Fredericton, NB E3B 1B5 Fredericton (N.-B.) E3B 1B5

www.fredericton.ca

COR-FRM-102, V. 1.8, Issued 12/12/17

Conclusion

La Ville de Fredericton concrétise progressivement les objectifs de la Coalition des municipalités inclusives de l'UNESCO à travers une politique globale articulant le déploiement de la démarche DÉIA, le renforcement de l'inclusion sociale, la lutte contre le racisme, la mobilisation de la jeunesse, l'accès au logement et le partenariat avec les peuples autochtones. Cette dynamique sera approfondie pour construire une ville toujours plus inclusive et équitable.

City of Fredericton	Ville de Fredericton
<i>Governance and Inclusion</i>	<i>Gouvernance et Inclusion</i>
397 Queen Street	397, rue Queen
Fredericton, NB E3B 1B5	Fredericton (N.-B.) E3B 1B5
www.fredericton.ca	

COR-FRM-102, V. 1.8, Issued 12/12/17