



Bulletin d'Information

Janvier 2022

La vie peut être difficile. Trouver de l'aide peut être facile. Composez le 211 pour trouver du soutien et de l'information pour tous les défis de la vie

- Le 211 est un service d'information et d'aiguillage qui oriente les gens du Nouveau-Brunswick vers des programmes sociaux, communautaires, gouvernementaux, de santé non clinique, de soutien à la personne, ainsi que vers des services et des activités dans la collectivité. L'information et l'aiguillage fournis ont trait notamment aux besoins essentiels, comme le logement et l'aide alimentaire, aux services de santé mentale ainsi qu'au soutien des aînés et des jeunes.
- Ce service gratuit et confidentiel est assuré par des professionnels qualifiés 24 heures par jour, sept jours sur sept toute l'année. Le service est offert dans plus de 150 langues.
- En composant le 211, l'appelant parle à une vraie personne qui lui posera des questions sur sa situation et lui donnera de l'information lui permettant de trouver ce dont il a besoin pour lui-même, ses amis ou sa famille.
- Vous pouvez aussi aller sur le site Web au <https://nb.211.ca/> pour consulter une base de données.
- Vous pouvez également composer le 1-855-258-4126 (1-855-405-7446 pour le service ATS) ou envoyer un courriel à 211nb@findhelp.ca.
- Le 211 est offert au Nouveau-Brunswick depuis octobre 2020 et a reçu près de 14 000 appels de partout dans la province.
- Centraide, le gouvernement du Nouveau-Brunswick et le gouvernement du Canada financent ce service extrêmement utile.

