



City of Fredericton Water & Sewer Utility Report Card 2019



About our Water & Sewer Utility

Our Water Utility has provided customers with safe, clean water for 137 years, and environmentally sound wastewater treatment since 1969. The Utility provides maintenance and renewal efforts for the system to operate smoothly. Here is the 2019 Utility report card.

Our Drinking Water: Safe and Clean

Our drinking water comes from production wells that draw water from the sand and gravel aquifer under the downtown area. It passes through one of two water treatment plants before flowing through an extensive distribution system including water mains, water booster stations, reservoir sites, service connections, and fire hydrants.

Treating Our Wastewater: Keeping our Environment Safe

Our wastewater is directed through underground sewer pipes and lift stations. The treatment process generates around 5,000 tonnes of biosolids per year that are composted and re-used in manufactured topsoil. The clean and safe water is then returned to the Saint John River.

Our Water & Sewer Rates

In 2019, Council approved a \$1.82/m³ water and sewer rate and a \$113.90 quarterly service charge. The water and sewer rate is measured by consumption, and the quarterly service charge is a fixed rate for supply lines to a home or business.

As per provincial legislation, the Utility is self-funded, deriving all its revenue from rates charged and government infrastructure grants. It is separate from the City of Fredericton's general fund budget and property tax system.

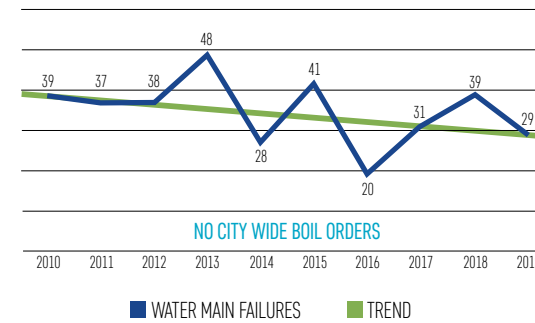
2019 Infrastructure Renewal Projects

In 2019, the Utility invested \$10.5M in infrastructure as part of a 10-year plan to replace \$130+M in aging infrastructure.

Key projects completed:

- New water & sewer service at Queen Street
- Renew water and sanitary sewer mains at Haines Cres. Shibu Court, Smythe Street and Wilsey Road
- Renew water, sanitary and storm sewer mains at Willow Avenue and Hilltop Drive, Robinson Drive, and Mooers Drive
- Upgrade underground services that supply drinking water to the City's south side at Victoria Circle
- Rebuilt Highland Reservoir

Water Main Breaks



Water Rate Comparison

(Based on a family of 4)

MUNICIPALITY	2019 YEARLY
Fredericton	\$958
New Maryland	\$1,006
Moncton	\$1,058
Saint John	\$1,428

BASED ON 272 M³ ANNUAL CONSUMPTION FOR EACH OF WATER & SEWER
FREDERICTON RESIDENTIAL AVERAGE BASED ON USAGE WAS \$843.

Our Utility System at a Glance

- Dates back to 1883
- Pipes last 40, 60 or 80 years
- 880 kms of pipes in the ground
- 10 major production wells
- 2 water treatment plants
- 1 wastewater treatment plant
- 1 sewage treatment lagoon
- 14 water pumping stations
- 16 water tower/storage tanks
- 42 employees
- 35 vehicles and pieces of equipment

Our Utility Successes

- Our Utility rate structure one of the lowest in NB
- A focus on renewal efforts results in less infrastructure in poor condition and fewer disruptions for customers
- Improvement efforts saved \$770K annually
- Breaks are decreasing
- City-wide projects
- Funding from other levels of government
- 100% of past Utility rate increases for renewal
- Very low water-loss ratio in the system
- Our residents and businesses are great at conserving water. An 18% decrease in average water consumption results in decreased rate collection. However, the cost to keep the system operating, as well as renewing sewer pipes and maintenance has not decreased.



Renewal and Investment is Critical

- Aging infrastructure creates risk of water main breaks causing interruptions to customers
- Major infrastructure needing replacement is under major roads and streets
- To avoid major cost spikes in future infrastructure renewal efforts, and to maximize rate payer investments, ideally 256 kms of pipe would be replaced between now and 2050, or roughly 61% of the network
- Long Term Financial Plan recommends an annual \$12.76M reinvestment back into the system

2020 Budget Supports Safe Water & Infrastructure Renewal

In order to keep our water safe and clean, to maintain a safe and environmentally sound wastewater system, and to support reinvestment in replacing old infrastructure, Council approved a Utility operating and capital budget of \$22.86M, a water consumption rate of \$1.86/m³, and a quarterly service charge of \$117.20.

For more about Fredericton's Water & Sewer Utility, visit www.fredericton.ca or contact Service Fredericton at 506-460-2020 or service@fredericton.ca.



Ville de Fredericton Service public d'eau et d'égouts Fiche de rendement 2019



Le Service d'eau et d'égout

Le Service d'eau et d'égout de la Ville fournit une eau potable propre depuis 137 ans, et traite les eaux usées dans le respect de l'environnement depuis 1969. Ce service public assure également l'entretien et la modernisation du réseau pour en assurer le bon fonctionnement. Voici sa fiche de rendement pour 2019.

L'eau potable de Fredericton : Sûre et propre

L'eau potable des Frederictoniens provient de puits de production qui puisent l'eau de l'aquifère de sable et de gravier situé sous le centre-ville. L'eau passe ensuite par une des deux usines de traitement avant de traverser un vaste réseau de distribution composé de conduites maîtresses d'eau, de stations de relais, de réservoirs, de raccordements au service et de bornes-fontaines.

Le traitement des eaux usées : Préserver la sécurité de l'environnement

Les eaux usées passent par des conduits d'égout et des stations de relevage. Le processus de traitement génère environ 5 000 tonnes de biosolides par années, des matières qui sont compostées et réutilisées sous forme de terre végétale usinée. L'eau, rendue propre et salubre, est ensuite déversée dans le fleuve Saint-Jean.

Les taxes d'eau et d'égout

En 2019, le conseil municipal a approuvé un tarif d'eau et d'égout de 1,82 \$/m³ et des frais de service trimestriels de 113,90 \$. Les tarifs pour l'eau et les égouts sont calculés en fonction de la consommation, tandis que les frais trimestriels sont des redevances fixes établies pour les conduites d'alimentation des maisons ou des entreprises.

Conformément aux lois provinciales, le Service d'eau et d'égout s'autofinance et tire ses revenus des frais qu'il facture et des subventions d'infrastructure qu'il reçoit du gouvernement. Son budget est distinct du budget de fonctionnement général et de la fiscalité foncière de la Ville de Fredericton.

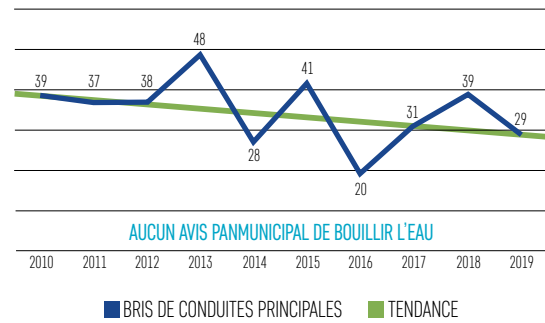
Projets clés de renouvellement de l'infrastructure en 2019

En 2019, le Service d'eau et d'égout a investi 10,5 millions de dollars dans le cadre d'un plan de 10 années et de plus de 130 millions de dollars visant à remplacer l'infrastructure vieillissante.

Principaux projets réalisés :

- Rue Queen : Nouveau service d'eau et d'égout
- Croissant Haines, cour Shibu, rue Smythe et chemin Wilsey : Renouvellement des conduites maîtresses d'égout sanitaire
- Avenue Willow et promenades Hilltop, Robinson et Mooers : Renouvellement des conduites d'eau, d'égout sanitaire et d'égout pluvial
- Rive Sud de la ville, rond-point Victoria : Modernisation des services souterrains d'eau potable
- Reconstruction du réservoir Highland

Bris de conduites principales d'eau



Comparaison des tarifs d'eau

(Basé sur une famille de 4 personnes)

MUNICIPALITÉ	ANNUEL 2019
Fredericton	958 \$
New Maryland	1,006 \$
Moncton	1,058 \$
Saint John	1,428 \$

D'APRÈS UNE CONSOMMATION ANNUELLE DE 272 M³, RÉSEAUX D'EAU ET D'ÉGOUT CONFONDUS
L'UTILISATION RÉSIDENNELLE MOYENNE DE FREDERICTON S'EST ÉTABLIE À 843 \$.

Le réseau d'eau et d'égout de Fredericton en quelques chiffres

- Année de construction : 1883
- Les conduites durent de 40, 60 et 80 ans
- 880 km de conduites souterraines
- 10 grands puits de production
- 2 stations de traitement de l'eau
- 1 station de traitement des eaux usées
- 1 étang d'épuration
- 14 stations de pompage
- 16 châteaux d'eau ou réservoirs de stockage
- 42 employés
- 35 véhicules et pièces d'équipement

Les réussites du Service d'eau et d'égout

- Une structure tarifaire parmi les plus basses du Nouveau-Brunswick
- Moins d'infrastructures en mauvais état et d'interruptions de services grâce à des efforts continus de renouveau et de modernisation
- Des économies de 770 000 \$ par an grâce aux activités d'amélioration
- Diminution des bris de conduites
- Projets dans toute la ville
- Obtention de financement par d'autres paliers de gouvernement
- Totalité des hausses de tarifs antérieures investie dans des travaux de renouvellement
- Très faible ratio de perte d'eau dans le système
- Une communauté douée pour la conservation de l'eau : une diminution de 18 % de la consommation moyenne d'eau a entraîné une diminution des coûts. Cependant, les coûts du maintien en fonction du réseau, ainsi que ceux engagés pour le renouvellement des conduites d'égout et l'entretien, n'ont pas diminué.

La modernisation et l'investissement, deux éléments essentiels

- Le vieillissement des infrastructures crée des risques de bris de conduites d'eau et donc d'interruptions de service.
- Les principales infrastructures à remplacer se trouvent sous les routes et les rues principales.
- Pour éviter les flambées de coûts qu'entraîneraient de futurs travaux de renouvellement de l'infrastructure et pour maximiser les investissements des contribuables, l'idéal serait de remplacer 256 km de conduites d'ici 2050, soit environ 61 % du réseau.
- Un plan financier à long terme recommande un réinvestissement annuel de 12,76 millions de dollars dans le réseau.

la salubrité de l'eau et le renouvellement des infrastructures

Afin d'assurer la salubrité et la propreté de l'eau, de maintenir un réseau sûr et respectueux de l'environnement et de bien réinvestir dans le remplacement des vieilles infrastructures, le conseil municipal a approuvé un budget d'immobilisations et de fonctionnement des services publics de 22,86 millions de dollars, un taux pour la consommation d'eau de 1,86 \$/m³ et des frais trimestriels de 117,20 \$.

Pour en savoir plus sur le Service public d'eau et d'égouts, visiter www.fredericton.ca ou s'adresser à Service Fredericton, 506-460-2020 ou service@fredericton.ca.

